# Consejos de seguridad al buscar trabajo

Trabajópolis Ayuda - 2025-05-12 - Seguridad

## ¡Ten cuidado con las ofertas de trabajo falsas!  (En Trabajópolis no te debes preocupar de esto)

Las ofertas de trabajo falsas o fraudulentas han proliferado en todo el mundo y Bolivia no es la excepción. Hemos comprobado que en Bolivia se pueden encontrar muchas ofertas laborales falsas en redes sociales como Facebook, WhatsApp o LinkedIn y también a través de los motores de búsqueda como Google. Más abajo te brindamos enlaces a más de una docena de noticias en periódicos de Bolivia y otros países reportando esta situación.

Por tu seguridad, te recomendamos que postules a ofertas de trabajo a través de portales de empleo que sean seguros (Trabajópolis es seguro) o través de los canales oficiales de las empresas. Si la oferta no está publicada en una fuente confiable, es mejor que no envíes tu currículum ni tus datos personales. Si ya lo hiciste antes de leer esto, debes tener cuidado si alguna empresa se pone en contacto contigo. Verifica que la empresa que te está contactando es real antes de ir a una entrevista o de brindar más información personal.

Continúa leyendo para informarte sobre cómo reconocer las ofertas falsas y cómo protegerte.

## ¿Cómo puedo reconocer y protegerme de las ofertas laborales falsas?

Las ofertas laborales falsas, a simple vista, pueden ser difíciles de reconocer ya que los criminales publican ofertas usando los nombres y logotipos de empresas reconocidas o de firmas especializadas en reclutamiento de personal. También, muchas ofertas laborales son copiadas de Trabajópolis y republicadas en otros portales o en redes sociales, sin el conocimiento o autorización de la empresa y estas ofertas 'clonadas' son utilizadas para engañar.

Las ofertas falsas pueden ser de muchas formas. Los criminales siempre están ideando nuevas maneras de engañar a sus víctimas y se aprovechan de la desesperación de las personas que se encuentran desempleadas, por lo que es imposible hacer una lista completa de todos los tipos de engaño que existen.

Cuando busques trabajo, lo más importante es que estés alerta y que uses el sentido común antes de actuar. Si la oferta es demasiado buena, por ejemplo, porque ofrece un salario muy por encima de lo que ofrecen las demás empresas o porque ofrece grandes ganancias con pocas horas de trabajo, debes desconfiar de ella.

Si una empresa te dice que te va a contratar, asegúrate de que la empresa es real (más abajo te explicamos cómo verificar esto) y de firmar un contrato físico y en persona. Las contrataciones online o por teléfono son muy propensas a engaños.

En las siguientes secciones te explicamos las formas de engaño más comunes y te damos consejos sobre cómo protegerte.

## Ten cuidado durante la entrevista

Si te postulas a una oferta laboral falsa, es posible que los criminales te convoquen a una entrevista en persona. Este es el momento en el que eres más vulnerable. Al estar en el lugar que los criminales quieren tenerte, estás expuesto a todo tipo de riesgos, desde que te despojen de tus pertenencias hasta sufrir maltrato físico. Incluso tu vida podría estar en peligro. Por lo tanto, cuando vayas a una entrevista, siempre debes ir alerta a situaciones inusuales y usar tu sentido común.

Desconfía de las entrevistas en lugares que no parezcan ser de una empresa, por ejemplo, en una casa o en un lugar sin ninguna indicación que ahí opera la empresa. También si el lugar es muy solitario o alejado. Finalmente, una entrevista en horarios donde no hay gente trabajando, también puede ser un factor de riesgo. Por ejemplo, tarde en la noche, muy temprano en la mañana o durante el receso del medio día.

Los criminales se aprovechan que cuando la gente va a una entrevista, baja la guardia y trata de ser agradable y complaciente con su potencial empleador. En otras palabras, las personas son más vulnerables en esta situación y son más propensas a ignorar su sentido común y a aceptar situaciones que en otras circunstancias no las aceptarían.

Un ejemplo reciente es un caso en Sucre, donde seis postulantes acudieron a un salón alquilado para una entrevista de una oferta laboral falsa, que fue publicada en redes sociales. El criminal le pidió a los postulantes que depositen sus celulares en una cesta para dar un examen y luego se fue del salón con los seis celulares.

## Suplantación de identidad y robo de dinero

Si envías tu currículum a una oferta laboral falsa, los criminales que la publicaron tendrán los datos personales que figuran en tu currículum. Con ingeniería social, que consiste en engañar a la gente para obtener información, pueden conseguir incluso más datos personales de los que están en tu currículum. Con esta información, podrían llamar al servicio de atención al cliente de tu banco y hacerse pasar por ti, logrando tener acceso a tu cuenta bancaria y robarte dinero.

Otra forma de robar dinero con tus datos personales es la siguiente. Mediante tus redes sociales o con ingeniería social, los criminales pueden saber quiénes son tus amigos cercanos y familiares. Luego, con esta información, los criminales contactan a alguien que conoces. El criminal se hace pasar por ti y le hace creer a tu familiar o amigo que estás en una situación que requiere dinero con urgencia. Si logran engañarlo, este le enviará el dinero al criminal, pensando que te está ayudando a ti. Por más increíble que parezca, este es un tipo de engaño muy común.

Para cuidarte a ti y a las personas de tu entorno de estos tipos de engaños, debes tener cuidado a quién le envías tu currículum y asegurarte que te postulas a través de portales de empleo que sean seguros o a través de las páginas oficiales de las empresas. Más abajo te explicamos cómo saber si un portal de empleo es seguro y cómo distinguir si una página de empresa es oficial. Durante el proceso de entrevista, sobre todo si es mediante teléfono o video llamada, debes estar alerta ante situaciones en las que la empresa te pida datos personales adicionales a los que ya están en tu currículum.

## Pagos para acceder a un empleo

Cuando te has postulado a una oferta laboral falsa, existen muchos motivos por los cuáles los criminales te pueden solicitar que realices un pago. Lo cierto es que ninguna empresa te debe pedir que realices un pago para acceder a un trabajo o durante el proceso de selección o entrevista. Debes tener especial cuidado de no entregar tu número de cuenta bancaria. Tampoco debes proporcionar los códigos de seguridad de tu aplicación de banca por Internet o de tu tarjeta de coordenadas. Algunos de los motivos que utilizan los criminales para pedir dinero son los siguientes:

1. Trámites o gastos administrativos relacionados con el trabajo.
2. Un examen de selección o certificación.
3. Libros o cursos de formación que son parte de tu entrenamiento para el trabajo.
4. Un examen médico ocupacional.
5. Reservar el puesto de trabajo.
6. Hacer una compra en una página web.
7. Te ofrecen un trabajo en el extranjero y te piden dinero para gastos administrativos, por ejemplo, para tramitar tu visa o para comprar el pasaje aéreo.
8. Te ofrecen trabajar rellenando encuestas, sin embargo, los cuestionarios de las encuestas tienen un costo.

## Robo de información privada o confidencial

Algunas ofertas laborales falsas son creadas para robar información privada o confidencial de tu teléfono o computadora. Cuando te postulas a una oferta falsa de estas características, recibes un correo, un mensaje de texto o por WhatsApp, con un enlace para descargar un formulario de postulación o con algún pretexto que requiere que abras el enlace. Este enlace apunta a un sitio web malicioso que al abrirlo instala un virus en tu computadora o celular. También el virus puede llegar como un archivo adjunto a tu correo o por WhatsApp. Al abrir este archivo se instala el virus. Casi siempre no te das cuenta de que tu equipo ha sido infectado y los criminales pueden robar las contraseñas de tus cuentas bancarias, de tu correo, etc. También pueden tener acceso a información privada como tus documentos, fotos y videos.

Para protegerte de este tipo de engaño debes tener cuidado a quién le envías tu currículum y asegurarte que te postulas a través de portales de empleo que sean seguros o a través de las páginas oficiales de las empresas. También, siempre debes desconfiar de enlaces o archivos que te lleguen por correo, mensaje de texto o por WhatsApp y en lo posible no abrirlos a menos que estés seguro de quién te los ha enviado.

## Trata y tráfico de personas

Uno de los riesgos más graves con las ofertas laborales falsas es la trata y tráfico de personas. Las ofertas falsas enfocadas en la trata y tráfico de personas, normalmente ofrecen trabajos en el interior o exterior del país con grandes ganancias y pocas horas de trabajo. Estas ofertas suelen estar enfocadas a personas jóvenes. Las ofertas son muy atractivas ya que además de las grandes ganancias, indican que no se requiere experiencia o conocimientos para hacer el trabajo, ellos 'te van a enseñar', dicen algunas ofertas.

Es probable que durante el proceso de entrevista y de la supuesta contratación, todo vaya muy bien. Una vez que la persona llega a la ciudad o el país donde va a realizar el trabajo, le quitan sus documentos y su dinero. La persona se encuentra sola en una ciudad donde no conoce a nadie y no tiene a quien pedir ayuda.

Las victimas mujeres de trata y tráfico, normalmente terminan trabajando como prostitutas o empleadas domésticas con jornadas largas, los siete días a la semana. En el caso de los varones, éstos sufren explotación laboral, principalmente, en trabajos agrícolas o en la industria textil.

## ¿Cómo puedo saber si un portal de empleos es seguro?

Para saber si un portal de empleos es seguro, debes verificar si la publicación de ofertas laborales en el portal tiene un costo o es gratuita. Los portales gratuitos no son seguros. Más abajo te explicamos por qué. También, algunos portales son mixtos y ofrecen publicaciones 'normales' gratuitas y publicaciones 'premium' de pago. Estos portales tampoco son seguros. Solamente los portales que no ofrecen ningún tipo de publicación gratuita son seguros. A continuación, te explicamos por qué los portales con algún componente gratuito no son seguros.

Los criminales y estafadores quieren dejar la menor cantidad de huellas posible. Al hacer un pago para publicar una oferta, especialmente si el pago se hace mediante un banco, esto deja un registro que podría ser utilizado para identificar a la persona o empresa que realiza una publicación falsa o fraudulenta. Por este motivo, los criminales evitan los portales que son de pago. Además, ¿Por qué van a pagar los criminales cuando hay tantos portales gratuitos? Debes tener presente que, en los resultados de los motores de búsqueda como Google, abundan los portales de empleo gratuitos.

Finalmente, algunos portales de pago son más seguros que otros. Los portales más seguros, además de ser 100% de pago, verifican que las empresas que publican ofertas son empresas reales y legalmente establecidas.

En Trabajópolis, la publicación de ofertas laborales tiene costo y solamente se recibe pagos mediante bancos. Adicionalmente, Trabajópolis es el único portal boliviano que verifica que las empresas son reales y que están legalmente establecidas, antes de publicar sus ofertas laborales. Por lo tanto, Trabajópolis es el portal más seguro de Bolivia.

## ¿Es seguro postular a ofertas publicadas en redes sociales?

Depende de varios factores. Debes tener presente que las redes sociales son el principal lugar donde se publican ofertas laborales falsas. Esto se debe a que son un medio de publicación gratuito y sin ningún control. Para disminuir el riesgo de buscar trabajo en redes sociales, envía tu currículum únicamente si la publicación la hace la página oficial de una empresa. Desafortunadamente, en las redes sociales es muy fácil crear una página de empresa falsa que se vea muy parecida a la página oficial.

Para determinar, con cierto grado de seguridad, que se trata de la página oficial de una empresa, puedes ver la cantidad de seguidores que tiene esta. La página oficial probablemente tenga una cantidad importante de seguidores (cientos o miles) y la página falsa probablemente tenga pocos seguidores (menos de cien).

Otra forma, un poco menos segura, de determinar si se trata de la página oficial de la empresa, es verificar la sección de transparencia de una página. Estos datos solamente están disponibles para las páginas de empresas en Facebook. Otras redes sociales como LinkedIn lamentablemente no brindan esta información.

En la sección de transparencia (ubicada en el menú "Información" de la página en Facebook) se puede ver la fecha de creación de la página. Si la página ha sido creada recientemente (menos de un año), se debe usar otros elementos para confirmar que se trata de la página oficial de la empresa. En esta sección también se puede ver si la página ha cambiado de nombre y dónde viven los administradores de la página. La página oficial de una empresa probablemente no tenga cambios significativos en el nombre y sus administradores probablemente vivan en Bolivia. Si la página ha tenido un cambio de nombre significativo o si sus administradores viven fuera de Bolivia, es un motivo para desconfiar.

Finalmente, si ves una publicación compartida por una persona, incluso alguien que conoces, ya sea en Facebook, LinkedIn, WhatsApp o cualquier otra red social, no es seguro postularte ya que no tienes ninguna garantía de que la oferta es realmente de la empresa. Esa persona puede estar compartiendo una oferta falsa sin saberlo.

## ¿Es seguro enviar mi currículum a un correo gratuito (Gmail, Hotmail, etc.)?

Depende. Si ya has establecido que la fuente es confiable, por ejemplo, has confirmado que la oferta está publicada en un portal seguro o en la página oficial de la empresa, es relativamente seguro hacerlo. Caso contrario, no es seguro enviar tu currículum a una dirección de correo gratuita, ya que no tienes ninguna garantía de que la persona que creó esa cuenta representa a la empresa que hace la oferta laboral. Es mucho más seguro enviar tu currículum a un correo que tenga el dominio de la empresa, por ejemplo, nombre@empresa.com.bo.

## ¿Cómo puedo saber si una empresa es real?

La mayoría de las ofertas falsas usan nombres de empresas reconocidas pero algunas ofertas falsas usan nombres de empresas ficticias. Si no estás seguro de que la oferta es de una empresa real, puedes consultar el directorio empresarial del SEPREC. Esta base de datos tiene los nombres de todas las empresas comerciales legalmente establecidas en Bolivia. Debes tener en cuenta que las organizaciones sin fines de lucro y otras personas jurídicas especiales no están registradas en el SEPREC, pero son igualmente legales.

También debes tener presente que las empresas a veces publican ofertas usando sus nombres comerciales o los nombres de las marcas de sus productos. Los nombres comerciales y las marcas de productos pueden ser distintos del nombre legal de la empresa, por consiguiente, estos no están registrados en la base de datos del SEPREC. En estos casos, se necesita hacer mayores indagaciones antes de determinar si la empresa que está ofertando un trabajo es real. Por ejemplo, puedes hacer una búsqueda del nombre de la empresa, de la marca o del nombre comercial que aparece en la oferta laboral. Si encuentras un número de teléfono fijo (no te recomendamos confiar si solamente tienen un número celular), te recomendamos llamar para verificar que efectivamente tienen esa oferta laboral.

En Trabajópolis, todas las empresas que publican ofertas laborales pasan previamente por un proceso riguroso de verificación, para asegurarnos que la empresa es legítima y que la oferta de trabajo es real. Por lo tanto, con los anuncios de empleo publicados en Trabajópolis, no tienes que preocuparte de verificar a la empresa, nosotros ya lo hemos hecho.

## Noticias en la prensa nacional e internacional sobre las ofertas de trabajo falsas

1) Bolivia Verifica

Ofertas laborales en redes sociales: entre el engaño y los trabajos por comisión

En redes sociales circulan falsas ofertas de trabajo en Nestlé

Falso: Usan nombre de dos supermercados para hacer phishing

No hay vacantes laborales para junio en la empresa Coca Cola, esta convocatoria es falsa

Anuncio falso: Coca Cola no requiere 154 empleados

Vuelve a circular falsa oferta laboral de Coca Cola

Cuarentena: ¡Cuidado! Oferta de trabajo de Amazon no es cierta

2) Chequea Bolivia

Es falso que Coca Cola Bolivia esté buscando personal

3) InfoBae de Argentina

Alerta por el 'fraude laboral' online: roban datos personales para abrir cuentas y contratar servicios

4) El País de Colombia

Cuidado con las falsas ofertas de trabajo con las que están estafando

5) 20 Minutos de España

Las ofertas de trabajo falsas proliferan en redes sociales y portales de empleo

6) El Economista de España

Alerta ante el aumento de ofertas de trabajo falsas en portales y redes

7) El Comercio de España

Estos son los ocho tipos de falsas ofertas de trabajo más frecuentes

8) ABC de España

Ofertas de trabajo falsas en Internet captan «mulas» para blanquear dinero

9) El Mundo de España

Alerta por el 'boom' de falsas ofertas de trabajo que se han disparado al calor del covid

10) El Tiempo de Colombia

Tenga cuidado con falsas ofertas de empleo que piden dinero a cambio