



Knowledgebase > Preguntas Frecuentes de Candidatos > Mi Cuenta y Contraseña > No me llega el correo de confirmación de mi cuenta. ¿Qué puedo hacer?

No me llega el correo de confirmación de mi cuenta. ¿Qué puedo hacer?

Trabajópolis Ayuda - 2025-05-08 - Mi Cuenta y Contraseña

Si no te llega el correo de confirmación, asegúrate de revisar en tu correo no deseado o spam. Si sigues teniendo problemas, por favor sigue las instrucciones del siguiente enlace:

<https://www.trabajopolis.bo/remitente-seguro/>

NOTA IMPORTANTE: Si recibes más de un mensaje para confirmar tu correo, debes abrir solamente el último mensaje que te llegó. Cada vez que te enviamos un mensaje para confirmar tu correo el enlace del mensaje anterior se desactiva. Por lo tanto, si intentas confirmar tu correo usando un enlace desactivado, no podrás hacerlo. Asegúrate que estás abriendo el último mensaje que te enviamos (fíjate en la hora del mensaje).